

## ALGEMENE REISVOORWAARDEN ART NOUVEAU TRAVEL

Deze Algemene Reisvoorwaarden zijn geschreven om u te informeren over uw rechten en plichten op het moment dat u een reis boekt bij Art Nouveau Travel (ANT).

### BOEKINGEN

Door het maken van een Boeking bij ANT komt er een reisovereenkomst stand tussen u en ons. De bevestiging van de geboekte reis is het contract tussen u en ANT.

Een boeking kan zowel telefonisch, schriftelijk als per e-mail gedaan worden en is bindend. U krijgt van ANT een inschrijfformulier. Dit dient u in te vullen en per omgaande terug te sturen.

### (AAN)BETALING

- ✓ het inschrijfgeld bedraagt (als aanbetaling van de reissom) minimaal € 200,-- p.p.;
- ✓ het restantbedrag van de reissom, dient u na ontvangst van de rekening per omgaande te betalen. Dat is uiterlijk 6 weken vóór vertrek.

### ANNULEREN VAN UW REIS

Het kan zijn dat u een reis heeft geboekt en niet meer in staat bent om deze te maken. Dan biedt ANT de mogelijkheid om uw reis geheel of gedeeltelijk te annuleren. Daar zijn wel kosten aan verbonden.

De hoogte daarvan is een percentage van de reissom en is afhankelijk van het moment waarop u de reis annuleert. Hoe dichterbij uw vertrek, hoe hoger de kosten.

#### Bij annulering brengen wij de volgende kosten in rekening:

<i>Dagen tot vertrek</i>	<i>Percentage van de reissom</i>
✓ tot 62 dagen	de aanbetaling
✓ vanaf de 62e dag tot de 42e dag	20 % (echter minimaal het inschrijfgeld)
✓ vanaf 42e dag tot 28e	50%
✓ vanaf de 28e dag tot de 14e dag	80%
✓ vanaf de 14e dag tot de 7e dag	90%
✓ vanaf de 7e dag	de volle reissom

*Annulering dient telefonisch, schriftelijk per brief of per e-mail te worden bevestigd.*

### ANNULERINGSREGELING in geval van annulering door Art Nouveau Travel

Wanneer een reis -wegens te weinig deelnemers - door Art Nouveau Travel moet worden geannuleerd ontvangen de deelnemers uiterlijk 30 dagen vóór vertrek bericht. Het volledige reissom van de deelnemer wordt direct overgemaakt. Waarnodig zal ANT helpen bij het vinden van andere reisalternatieven.

*NB. In bepaalde gevallen kan bijbetaling worden voorgesteld om de reis tóch doorgang te laten gaan.*

### REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

ANT raad u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat u in geval van nood bovengenoemde kosten weer terugkrijgt.

Wanneer u vaker naar het buitenland reist is een doorlopende reisverzekering aan te bevelen. Met de basisdekking van de doorlopende reisverzekering ben je verzekerd voor onverwachte kosten tijdens je reis. Zoals een ziekenhuisopname, hulp bij een ongeval of overlijden

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

1. De reiziger dient in goede lichamelijke en geestelijke conditie te zijn om aan de reis en excursies deel te kunnen nemen. Mensen die moeilijk lopen en/of gebruik maken van een rollator of rolstoel kunnen na overleg en onder voorbehoud deelnemen.
  2. Art Nouveau Travel heeft het recht om de reissom te wijzigen indien onverwachte veranderingen in vervoers- en hoteltarieven of wisselkoersen daartoe aanleiding geven.
  3. Indien Art Nouveau Travel de reiziger de mogelijkheid biedt om vervoer naar en/of van de plaats van bestemming zélf te regelen, dient de reiziger dit eerst bij de ANT te verifiëren of de reis doorgaat.
  4. Art Nouveau Travel verplicht zich tot het correct uitvoeren van de reis zoals vermeld in het definitieve programma. E.e.a. is mede te beoordelen naar gebruiken en gewoonten van het land waar de reis plaats vindt.
  5. Indien er wijzigingen voordoen in de vertrek- en/of aankomsttijd door en wegens de luchtvaartmaatschappij dan kan Art Nouveau Travel hiervoor niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld.
  6. Art Nouveau Travel is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel welke door deelnemers of derden is geleden tijdens de reis, als gevolg van omstandigheden waarvoor - in redelijkheid - de reisorganisator geen verantwoordelijkheid draagt.
  7. Art Nouveau Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te verschaffen.
  8. Als reiziger ben je zelf verantwoordelijk voor een (geldig) internationaal reispaspoort, eventuele visa en andere reisdocumenten. Raadpleeg altijd de website van het visumloket voor de meest actuele informatie over de vereisten met betrekking tot de geldigheid van je internationaal reispaspoort, visa en overige benodigde documenten. Indien de reiziger in gebreke blijft van de niet juiste reisdocumenten of zoekraken daarvan - buiten schuld van de reisorganisator - zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de reiziger.
  9. Art Nouveau Travel is niet aansprakelijk voor de door de reiziger gemaakte fouten bij het invullen van de documenten die noodzakelijk zijn voor de visumaanvraag/grensovergang. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om het visumformulier correct in te vullen.
- LET OP:** Voor de reizen naar SintPetersburg en/of Kaliningrad regio in Rusland geldt: als de reiziger verkeerde informatie op het e-visum invult, kan zijn toegang tot Rusland geweigerd worden. Teruggave van de reissom of een deel daarvan is in dit geval niet mogelijk.
10. Tijdens busreizen mag er in de bus niet gerookt worden.
  11. Tijdens busreizen moet de reiziger altijd rekening houden met een noodstop (= plotseling en hevig remmen).  
Daarom geldt:
    - A. In een rijdende bus mag alleen in noodgeval worden gelopen.
    - B. Wanneer er zich veiligheidsriemen in de bus bevinden dienen deze gebruikt te worden.

12. De reiziger dient eventuele klachten over de uitvoering van de reis altijd en onmiddellijk in te dienen bij de reisleader. Klachten over de accommodatie waar hij/zij verblijft dienen vervolgens in overleg met de verantwoordelijke personen ter plaatse opgelost te worden. Indien dit niet mogelijk is of wanneer de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet de klacht binnen 14 dagen na terugkeer in Nederland worden ingediend bij Art Nouveau Travel.

13. Art Nouveau Travel is aangesloten aan het GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators). GGTO biedt reizigers de garantie dat zij hun betaalde reisgelden terugontvangen, en eventueel hun terugreis vergoed krijgen, als de betrokken touroperator financieel onvermogen zou geraken. Art Nouveau Travel brengt haar reizigers voor deze garantieregeling een klantenbijdrage van € 15 per boeking in rekening. Met deze bijdragen, die worden afgedragen aan de GGTO, wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

## **REISORGANISATOR**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle reizen door ART NOUVEAU TRAVEL georganiseerd.  
Website: [www.artnouveautravel.nl](http://www.artnouveautravel.nl) | E-mail: [info@artnouveautravel.nl](mailto:info@artnouveautravel.nl) | Telefoon: 06-27483700