

# REISVOORWAARDEN ART NOUVEAU TRAVEL

## REISOPGAVE

Reisopgave kan zowel telefonisch, schriftelijk als per E-mail geschieden, en is bindend. Na opgave ontvangt u een inschrijfformulier. Dit inschrijfformulier dient u in te vullen en per omgaande aan Art Nouveau Travel (ANT) terug te sturen.

## (AAN)BETALING

- + het inschrijfgeld bedraagt (als aanbetaling van de reissom) minimaal € 200,- p.p.;
- + het restant van de reissom dient u na ontvangst van de rekening per omgaande te betalen.

## ANNULERINGSREGELING in geval van annulering door de reiziger

Een ernstig voorval tussen moment van boeking en de eigenlijke reisperiode kan voor u en/of uw medereiziger(s) redenen zijn om de reis geheel of gedeeltelijk af te zeggen.

Bij annulering zijn wij genoodzaakt de volgende kosten in rekening te brengen:

- A. tot 62 dagen voor de dag van vertrek: de aanbetaling;
  - B. vanaf de 62e dag tot de 42e dag voor de dag van vertrek: 20 % van de reissom, doch minimaal het inschrijfgeld;
  - C. vanaf 42e dag tot 28e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
  - D. vanaf de 28e dag tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 80% van de reissom;
  - E. vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de dag van vertrek: 90% van de reissom;
  - F. vanaf de 7e dag tot de dag van vertrek of later: de volle reissom.
- + Een eventuele annulering dient telefonisch te geschieden en schriftelijk per brief of per E-mail te worden bevestigd.

## ANNULERINGSREGELING in geval van annulering door Art Nouveau Travel

Indien een reis - wegens gering aantal deelnemers - door Art Nouveau Travel moet worden geannuleerd ontvangen de deelnemers hierover uiterlijk 30 dagen vóór vertrek bericht, en zal het volledige door de deelnemer betaalde bedrag onmiddellijk worden teruggestort. Art Nouveau Travel zal - zo gewenst - behulpzaam zijn bij het vinden van reisalternatieven. NB. In bepaalde gevallen kan bijbetaling worden voorgesteld om de reis tóch doorgang te laten vinden.

## VERZEKERINGEN

- + Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat u in geval van nood ook bovengenoemde kosten weer terug krijgt.
- + Reisverzekering: Gezien de vele mogelijkheden van dekking, adviseren wij u om - zo gewenst en zo nodig - zélf, in de laatste week vóór vertrek, een reisverzekering af te sluiten bij bank, ANWB of verzekeringsagent. Wanneer u vaker naar het buitenland reist is een doorlopende reisverzekering aan te bevelen.

## ALGEMENE BEPALINGEN

1. De reiziger dient in goede lichamelijke en geestelijke conditie te zijn om aan reis en excursies te kunnen deelnemen. Mensen die moeilijk lopen en/of gebruik maken van rollator of rolstoel kunnen *alleen* na overleg en onder voorbehoud deelnemen.
2. Art Nouveau Travel heeft het recht om de reissom te wijzigen indien plotselinge en/of onverwachte veranderingen in vervoers- en hoteltarieven alsook veranderingen in wisselkoersen daartoe aanleiding geven.
3. Indien Art Nouveau Travel de reiziger de mogelijkheid biedt om vervoer naar en/of van de plaats van bestemming zélf te regelen dient de reiziger eerst bij de ANT te verifiëren of de reis doorgaat, alvorens zélf vervoer te regelen.
4. Art Nouveau Travel verplicht zich tot het correct uitvoeren van de reis zoals vermeld in het definitieve programma. E.e.a. is mede te beoordelen naar gebruiken en gewoonten van het land waar de reis plaats vindt.
5. Art Nouveau Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van vertragingen en/of omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de reisorganisator kunnen worden toegeschreven, zoals pech, rampen, stakingen, vlucht- en treinvertragingen. E.e.a. is van toepassing 'tijdens de reisperiode' maar geldt ook voor de 'dag van vertrek'. De reiziger dient dus tijdig aanwezig te zijn op de aangegeven plaats van vertrek.
6. Art Nouveau Travel is niet aansprakelijk voor alle overige schade en/of letsel welke door deelnemers of derden is geleden tijdens de reizen, als gevolg van omstandigheden waarvoor - in redelijkheid - de reisorganisator geen verantwoordelijkheid draagt.
7. Art Nouveau Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te verschaffen.
8. Reizigers dienen in het buitenland in het bezit te zijn van een paspoort/visum dat in ieder geval geldig is tot de datum zoals vereist in de landen die tijdens de reis bezocht worden. Indien de reiziger in gebreke blijft, of indien paspoort en/of reisdocumenten - buiten schuld van de reisorganisator - zoek raken zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de reiziger.
9. Tijdens busreizen mag er in de bus niet gerookt worden.
10. Tijdens busreizen moet de reiziger altijd rekening houden met een noodstop (= plotseling en hevig remmen). Daarom geldt: A. In een rijdende bus mag alleen in noodgeval worden gelopen. B. Wanneer er zich veiligheidsriemen in de bus bevinden dienen deze gebruikt te worden.
11. De reiziger dient eventuele klachten over de uitvoering van de reis altijd en onmiddellijk in te dienen bij de reisleader. Klachten over de accommodatie waar hij/zij verblijft dienen vervolgens in overleg met de verantwoordelijke personen ter plaatse opgelost te worden. Indien dit niet mogelijk is of wanneer de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet de klacht binnen 14 dagen na terugkeer in Nederland worden ingediend bij Art Nouveau Travel.
12. Art Nouveau Travel is aangesloten aan het GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators). GGTO biedt reizigers de garantie dat zij hun betaalde reisgelden terugontvangen, en eventueel hun terugreis vergoed krijgen, als de betrokken touroperator financieel onvermogen zou geraken. Art Nouveau Travel brengt haar reizigers voor deze garantieregeling een klantenbijdrage van € 15 per boeking in rekening. Met deze bijdragen, die worden afgedragen aan de GGTO, wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.